



## Kaiser Permanente®



Siendo el plan de salud sin fines de lucro más grande de Colorado, Kaiser Permanente está consagrada a mejorar la salud de sus asegurados y de todo el Estado. Kaiser Permanente está formada por: Kaiser Foundation Hospitals y sus subsidiarias, Kaiser Foundation Health Plan, Inc., y The Permanente Medical Groups. Todos los días, desde que iniciamos operaciones en Colorado en 1969, nos concentramos en hacer más saludable la vida de nuestros más de 675,000 afiliados. Nuestra estrategia para la salud integral comienza con aumentar el acceso a una atención médica económica y de alta calidad.

### Estadísticas de la Empresa

**Fundada En:** 1945

**Sitio Web:** [www.KP.org](http://www.KP.org)

#### Área de Cobertura:

Denver/Boulder, Regiones Norte, de la Montaña y Sur de CO.

#### Membresía de Colorado (2015):

**Membresía en el Mercado Individual:** 111,064

**Membresía del Mercado de Grupo Pequeño:** 52,782

#### Resumen de la Red:

Denver/Boulder: Atención por más de 1,000 médicos y 22 consultorios médicos. Norte y sur de Colorado: Atención por 6 consultorios médicos/proveedores afiliados a la red. Zona de la montaña: Atención por médicos de atención primaria y dos consultorios médicos.

### COMPAÑÍA DE UN VISTAZO

- Líder reconocido en atención preventiva.
- Los médicos están respaldados por investigación de vanguardia, además de un sistema de archivos electrónicos de salud protegido, y proporcionan atención no urgente mediante correo electrónico y videoconsultas.
- Ofrece programas de estilo de vida sano para adelgazar, controlar enfermedades crónicas, controlar el dolor, dejar de fumar y tener una vida más larga y más sana.

## TASA DE PÉRDIDA PARA LA INDUSTRIA DE SEGUROS DE SALUD (MLR)

MLR es una medida financiera básica que se utiliza para animar a las empresas a proporcionar calidad a sus asegurados. Si una aseguradora utiliza 80 centavos de cada dólar de las cuotas para pagar los reclamos médicos de los clientes y las actividades que mejoran la calidad de la atención, la compañía tiene una tasa de pérdida de 80%. Una tasa de pérdida de 80% indica que la aseguradora está utilizando los 20 centavos restantes de cada dólar proveniente de las cuotas para pagar gastos generales, como comercialización, ganancias, salarios de planes de salud, gastos administrativos como el servicio al cliente y comisiones de agentes.

### TASA DE PÉRDIDA PARA LA INDUSTRIA DE SEGUROS DE SALUD

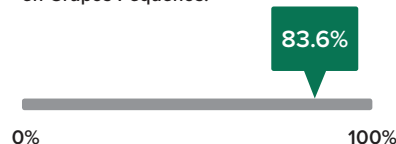
#### PERSONA

Costos de la Atención al Paciente en Plan Individual:



#### GRUPO PEQUEÑO

Costos de la Atención al Paciente en Grupos Pequeños:



La Ley de atención médica accesible requiere un objetivo de MLR de 80% para las personas y los grupos pequeños. Si MLR está debajo de ese valor, el asegurado obtendrá una rebaja en su cuota.

Si la MLR es mayor de 100%, esa aseguradora gastó más en la atención médica que lo que recibió en dólares por la cuota. Los datos proporcionados por la empresa se basan en la información anual más reciente disponible.

## SI ESTÁ USTED ADQUIRIENDO UN PLAN DE CUENTA DE AHORROS DE SALUD (HSA)

*Si está adquiriendo un plan HSA de esta empresa, el deducible de su familia será:* Incorporado

*Tipos de deducibles familiares en los planes HSA:*

### **Deducible Familiar Incorporado y Desembolsos Máximos**

En un plan familiar (que cubre a dos o más miembros) con deducible incorporado, el plan contiene dos componentes: un deducible individual y un deducible familiar. Ambos componentes del deducible brindan a cada miembro de su familia la oportunidad de que se cubran sus facturas médicas antes de que se alcance el importe total en dólares del deducible familiar. El deducible individual está incorporado en el deducible familiar.

### **Deducible Familiar Agregado y Desembolsos Máximos**

Si su póliza de seguro contiene un deducible familiar conjunto, no se incorpora un deducible personal en el deducible familiar. En esta situación, antes de que su seguro le ayude a pagar cualquiera de las cuentas médicas de su familia, se debe alcanzar el importe completo del deducible. Puede cubrirlo uno solo de los miembros de la familia o una combinación de ellos. No habrá beneficios hasta que los gastos realizados igualen el importe del deducible.

## ➔ OFERTAS Y PROGRAMAS ÚNICOS

Somos más que un plan de salud. Le ofrecemos también nuestros excelentes médicos, consultorios cómodos y tecnología avanzada —todo junto, en un paquete fácil de usar. Eso significa que tendrá a su servicio un equipo que trabaja con usted y para usted. Estará siempre mejor informado acerca de su salud —y mejor capacitado para manejarla— gracias a recursos en línea y aplicaciones para móviles que le ayudan a obtener la información que necesita en el momento preciso. En suma, le ofrecemos una mejor manera de lograr y mantener una vida sana. Para ayudarle a alcanzar su estado óptimo de bienestar le ofrecemos comodidad, variedad de opciones, instrumentos innovadores para el bienestar, y mucho más.

- **COMODIDAD** — Cuando acude a un consultorio médico de Kaiser Permanente, llega a un centro de servicios múltiples donde puede obtener atención primaria, análisis clínicos, radiografías y farmacia —todo bajo un mismo techo.
- **OPCIONES** — Haga una buena elección, revisando en línea la información profesional de los médicos de Kaiser Permanente: formación, certificados, segundo idioma y especialidades. Puede también acudir directamente (sin necesidad de preaprobación) a la mayoría de las consultas de especialidad, y cambiar a su médico de atención primaria en cualquier momento.
- **RECURSOS INNOVADORES** — Cuando recibe atención en los consultorios médicos de Kaiser Permanente, tiene acceso protegido en línea a su expediente médico electrónico personal las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Puede resurtir la mayoría de sus recetas, programar citas ordinarias, comunicarse por correo electrónico con su equipo de atención, ver la mayoría de los resultados de laboratorio, y mucho más, todo desde la comodidad de su computadora o teléfono. Entre los nuevos recursos disponibles están Atención por video (Care by Video), Revisión fotográfica por especialistas (Photo Review by Specialists) y Vigilancia a distancia (Remote Monitoring).

➔ **CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE**

## → PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Kaiser Permanente ha recibido el siguiente reconocimiento de organizaciones independientes respecto a la calidad de nuestra atención:

- Reconocidos por el Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA) como los mejores planes de salud de Medicare y privados en Colorado en el período 2015-16
- Kaiser Permanente Colorado obtuvo la calificación más alta en satisfacción de los asegurados por noveno año consecutivo, según el Estudio J.D. Power 2016 de planes de salud para los asegurados
- 22 consultorios médicos de Kaiser Permanente Colorado, y más de 300 médicos en lo particular, han ganado la designación de alto nivel de Centro médico enfocado en el paciente que otorga el Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA)
- Por tercer año consecutivo, Kaiser Permanente recibió el Premio a la Corporación del Año, del Consejo para el Desarrollo de Proveedores para las Minorías de la Región Occidental, por su compromiso de respaldar a las empresas propiedad de mujeres o de miembros de minorías en las comunidades que atiende.

## → EN LA COMUNIDAD

En 2015, invertimos \$124 millones en programas de beneficios comunitarios para mejorar la salud de los habitantes de Colorado. Nuestra estrategia para la salud integral comienza con aumentar el acceso a una atención médica económica y de alta calidad, e incluye el acceso a alimentos nutritivos, actividad física, escuelas prósperas y un ambiente sano. Nos esforzamos por participar con organizaciones, escuelas y socios locales en toda la comunidad. Estos son algunos ejemplos de cómo invertimos en nuestras comunidades:

- \$2 millones para aumentar el acceso a alimentos y reducir el hambre en nuestro Estado; en colaboración con Hunger Free Colorado, el banco de alimentos Care and Share del sur de Colorado, el fondo para alimentos frescos Fresh Food Financing Fund, Veterans to Farmers y Agricultura con Respaldo Comunitario de los Denver Botanic Gardens
- \$922,800 para reducir las disparidades en salud en asociación con la Coalición para Indigentes de Colorado, el Centro de Salud Rural de Colorado, ClinicNet, Servicios de La Raza, Kids First Health Care
- \$1.15 millones en salud conductual y bienestar socioemocional pediátricos en asociación con Linking Actions for Unmet Needs in Children's Health (LAUNCH) Together, y Community Partnership for Child Development



*Si desea obtener más información, visite:*  
**ConnectforHealthCO.com**